

## **Wyniki kontroli legalności i prawidłowości działania przedsiębiorców świadczących usługi hotelarskie**

W III kwartale 2015 r. Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Warszawie przeprowadził ogółem 8 kontroli, w tym 7 kontroli w zakresie legalności i prawidłowości działania przedsiębiorców świadczących usługi hotelarskie (2 hotele oraz 5 innych obiektów). Nieprawidłowości stwierdzono w trakcie 4 kontroli (57% przeprowadzonych kontroli).

### **USTALENIA KONTROLI:**

#### **Legalność i prawidłowość wykonywania działalności gospodarczej**

Legalność prowadzonej działalności gospodarczej sprawdzono w przypadku 8 przedsiębiorców. Wykonywana działalność była zgodna z zakresem określonym we wpisach do CEIDG lub KRS. Nie stwierdzono nieprawidłowości.

W toku 7 kontroli sprawdzono posiadanie decyzji administracyjnych lub promesy o zaszeregowaniu obiektu hotelarskiego do odpowiedniego rodzaju i kategorii. Nieprawidłowości stwierdzono w trakcie 3 kontroli. Polegały one na:

- świadczeniu usług hotelarskich bez zgłoszenia do ewidencji innych obiektów, w których są świadczone takie usługi (2 przedsiębiorców),
- używaniu nazwy „hotel” przy świadczeniu usług hotelarskich bez decyzji administracyjnej (1 przedsiębiorca),
- używaniu przy świadczeniu usług hotelarskich w innym obiekcie oznaczenia „hotel” , które mogło wprowadzać klientów w błąd co do rodzaju obiektu hotelarskiego (1 przedsiębiorca).

Nie stwierdzono nieprawidłowości w zakresie dokumentacji potwierdzającej spełnianie przez obiekt wymagań budowlanych, przeciwpożarowych i sanitarnych.

#### **Prawidłowość i rzetelność informacji pisemnych przekazywanych konsumentom w materiałach reklamowych**

Powyzsze zagadnienie sprawdzono w trakcie 7 kontroli. Swoją stronę internetową posiadało 6 przedsiębiorców, a 4 przedsiębiorców udostępniało broszury, ulotki, wizytówki i foldery. Nieprawidłowości stwierdzono w trakcie 1 kontroli tj. na stronie internetowej, na wizytówkach, w broszurach i w materiałach reklamowych przedsiębiorca przy świadczeniu usług hotelarskich w innym obiekcie używał nazwy „hotel” bez decyzji administracyjnej.

#### **Prawidłowość i rzetelność uwidaczniania cen oraz informacji wymaganych w przepisach prawa**

Powyzsze zagadnienie sprawdzono w trakcie 7 kontroli.

Nieprawidłowości stwierdzono u 1 przedsiębiorcy tj.:

- niewidocznienie w miejscu ogólnodostępnym i widocznym podstawowych cen usług noclegowych oraz niewyłożenie w pokojach hotelowych katalogu zawierającego ceny noclegu;
- nieumieszczenie w miejscu ogólnodostępnym i widocznym informacji zawierających: nazwę oraz siedzibę przedsiębiorcy świadczącego usługi hotelarskie i informacji o przystosowaniu obiektu do obsługi osób niepełnosprawnych.

### **WYKORZYSTANIE USTALEŃ KONTROLI**

Ustalenia z kontroli dały podstawę do:

- skierowania wniosku o ukaranie do Sądu Rejonowego w Warszawie za popełnienie wykroczenia z art. 60<sup>1</sup> § 4 pkt 3 Kw,
- ukarania grzywną w drodze mandatu karnego 1 osoby z art. 60<sup>1</sup> § 4 pkt 2a Kw,
- ukarania grzywną w drodze mandatu karnego 1 osoby z art. 60<sup>1</sup> § 4 pkt 2 i 3 Kw,
- wszczęcia postępowania administracyjnego w celu wydania decyzji z art. 6 ust 1 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług ( Dz. U. z 2014 r., poz. 915).

*sporządził:*  
*st. spec. Tomasz Głogowski*

*akceptował:*  
*dyrektor delegatury*  
*Dorota Mąkosa-Onuoha*