

Wyniki kontroli legalności i prawidłowości działania przedsiębiorców świadczących usługi hotelarskie

W I kwartale 2016 r. Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Warszawie przeprowadził kontrole w zakresie legalności i prawidłowości działania przedsiębiorców świadczących usługi hotelarskie. Kontrole przeprowadzono w 7 obiektach, w tym w 5 hotelach i 2 innych obiektach świadczących usługi hotelarskie.

Nieprawidłowości stwierdzono w trakcie 4 kontroli (57% przeprowadzonych kontroli).

USTALENIA KONTROLI:

Legalność i prawidłowość wykonywania działalności gospodarczej

Badanie legalności prowadzonej działalności gospodarczej dokonano podczas 7 kontroli, sprawdzając zgodność wykonywanej działalności z zakresem określonym we wpisach do CEIDG lub KRS. Nie stwierdzono nieprawidłowości.

Sprawdzono, czy przedsiębiorcy posiadają decyzje administracyjne lub promesy. Nieprawidłowości stwierdzono w trakcie 2 kontroli. Polegały one na:

- używaniu oznaczeń przy świadczeniu usług hotelarskich, które mogą wprowadzać klientów w błąd co do rodzaju obiektu hotelarskiego – „hotelik” (1 przedsiębiorca),
- używaniu nazw rodzajowych bez wymaganej decyzji przy świadczeniu usług hotelarskich – „hotel” (1 przedsiębiorca).

Nieprawidłowości w zakresie dokumentacji potwierdzającej spełnianie przez obiekt wymagań budowlanych, przeciwpożarowych i sanitarnych stwierdzono podczas 1 kontroli.

W kontrolowanych obiektach nie stwierdzono niewłaściwych warunków sanitarnych.

W wyniku 1 kontroli hotelu stwierdzono nieścisłości w adresie podanym we wpisie do CEIDG i w dokumentacji potwierdzającej spełnianie przez obiekt wymagań budowlanych i przeciwpożarowych.

Prawidłowość i rzetelność informacji pisemnych przekazywanych konsumentom w materiałach reklamowych

Powyższe zagadnienie sprawdzono w trakcie 7 kontroli. Swoją stronę internetową posiadało 6 przedsiębiorców, a 4 przedsiębiorców udostępniało broszury, ulotki, wizytówki i foldery. Nieprawidłowości stwierdzono w trakcie 1 kontroli, tj. na stronie internetowej przedsiębiorca bez decyzji o zaszeregowaniu obiektu używał nazwy rodzajowej „hotel”.

Prawidłowość i rzetelność uwidaczniania cen oraz informacji wymaganych w przepisach prawa

Powyższe zagadnienie sprawdzono w trakcie 7 kontroli.

Nieprawidłowości w zakresie uwidaczniania cen stwierdzono podczas 2 kontroli. Były to:

- niewidocznienie w miejscu ogólnodostępnym i widocznym cen podstawowych usług noclegowych podanych w sposób jednoznaczny, niebudzący wątpliwości oraz umożliwiający ich porównanie,
- niewyłożenie w pokojach katalogu zawierającego ceny noclegu,
- niewyłożenie katalogu zawierającego ceny noclegu oraz innych cen dotyczących usług hotelarskich.

Nieprawidłowości w zakresie informacji wymaganych w przepisach prawa stwierdzono podczas 2 kontroli, tj. nieumieszczenie w widocznym i dostępnym miejscu informacji zawierających: nazwę oraz siedzibę przedsiębiorcy świadczącego usługi hotelarskie i informacji o przystosowaniu obiektu do obsługi osób niepełnosprawnych.

WYKORZYSTANIE USTALEŃ KONTROLI

W związku z ustaleniami kontroli:

- nałożono jeden mandat karny z art. 60` § 4 pkt. 2a kw w kwocie 300 zł,
- skierowano jedno żądanie usunięcia uchybień organizacyjnych i porządkowych,
- skierowano jedną informację do Mazowieckiego Urzędu Marszałkowskiego,
- wszczęto jedno postępowanie administracyjne z art. 6 ust. 1 ustawy o informowaniucenach towarów i usług,
- skierowano jedno pismo do przedsiębiorcy o wyeliminowanie nieścisłości w adresie obiektu.

sporządził:
st. specjalista Tomasz Głogowski

akceptował:
dyrektor delegatury
Dorota Mąkosa-Onuoha